

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 29日

事業所名:こども療育センターこころん

保護者等数(児童数) 29 回収数 17 割合 58%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	0
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	0
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	12	2	0	3
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2	0	5
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	4
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	2
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	4	5
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1	1
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	2	2
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	10	4	1	2
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	2	0	0
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	2	2
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	8
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2	0	3
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	1
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	3
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	3	3	7
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	3	9
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	1
	23	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 29日

事業所名:こども療育センターここキッズ

保護者等数(児童数) 40 回収数 33 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	0	2
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	3	0	1
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	1
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	25	5	0	3
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	5
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2	0	3
	8	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	29	4	0	0
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	6	9
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	5	0	1
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	2	3	4
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	20	7	2	4
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	2	1	1
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	3	1
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	4	10
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	0	4
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	2
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	1	6
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1	0	2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	4	10
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	7	16
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	1
	23	事業所の支援に満足しているか	29	2	1	0

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 29日

事業所名:こども療育センターきりりんくらぶ

保護者等数(児童数)128名 回収数72 割合 56%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66	5	0	0
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62	5	0	5
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	59	5	1	7
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	65	3	1	3
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	51	9	1	11
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	8	0	23
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	12	0	17
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	62	3	1	6
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31	10	5	26
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	10	6	7
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	14	9	17
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	31	14	9	18
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	61	9	1	1
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	15	7	6
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	17	10	31
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	12	4	9
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	8	2	8
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	16	5	19
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	55	5	2	10	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	12	16	25
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	15	40
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	62	6	0	4
	23 事業所の支援に満足しているか	60	9	2	1

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 29日

事業所名:あそびと学びの教室きらキッズ

保護者等数(児童数)132

回収数86

割合 65%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81	4	0	1
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74	9	0	3
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67	14	3	2
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	67	14	1	4
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	66	16	1	3
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	34	20	4
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71	13	0	2
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	72	11	3	0
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66	17	3	0
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	39	17	1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	29	0	2
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72	11	0	3
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	51	28	4	3
	14 個人情報に十分注意しているか	76	8	0	2
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48	28	7	3
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	41	15	4
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	58	13	0	15
	18 事業所の支援に満足しているか	72	10	0	4

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者からのご意見とご意見を踏まえた対応

公表：平成 31年 3月 29日

区分	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広すぎず、狭すぎず、子どもが動くにはちょうど良いスペースだと思います。</li> <li>・職員配置、専門性は十分であると思う。</li> <li>・職員により、専門性に差があると感じる。</li> <li>・いつもきれいで満足している。</li> <li>・髪の毛などが落ちていた時がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修を充実させ、お子さんへの直接支援はもちろん、親御さんへの対応についての資質向上に努めます。</li> <li>・掃除を徹底し、快適な空間作りにも配慮します。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく、保護者の思いを大切にしてくれるので安心して任せられる。</li> <li>・訓練の内容をどう日常に活かすのか、もっと知りたい。</li> <li>・ガイドラインの内容がよく分からないが、支援は適切であると感じる。</li> <li>・毎回、子どもの状態に合わせて訓練内容も柔軟に対応していただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画をどのように日常生活に活かしていくかについて、説明を強化します。</li> <li>・個別支援計画の説明の際、お子さんの全体像からなぜそのような目標を設定しているかについて、親御さんに理解していただける説明に努めます。</li> <li>・今後もお子さんの発達課題に合った支援を目指します。</li> </ul>
保護者への説明等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画がガイドラインに沿っているかどうか分からない。</li> <li>・訓練後、子どもの状況を伝え合うことはできているが、課題を共有することについては不明。</li> <li>・何かあればいつでも相談に乗ってもらえるし、時間をとって話を聞いてもらえるので、共通理解ができていると思います。</li> <li>・メールでもすぐに相談に乗ってくれて助かっている。</li> <li>・先生方がお忙しいそうなので相談しにくい時がある。</li> <li>・個人情報の取り扱いについては、十分注意されていると思う。</li> <li>・個人情報を守られていないと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに関しては、保護者への説明が必要との認識が曖昧だった。今後は、支援内容の説明時に、ガイドラインに沿って支援が必要な項目が選択されている点をお伝えします。</li> <li>・療育後のフィードバックにおいて、現状の把握と共に、課題についても共通理解が図られるように配慮します。</li> <li>・保護者が集まれる場を、情報交換の機会が欲しいという要望は毎年受けています。今後の課題であると認識しています。</li> <li>・常に保護者の方の思いに寄り添い、些細な事でも相談できる雰囲気作りに努めます。</li> <li>・個人情報保護の遵守に努めます。</li> </ul>
非常時等の対応		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「わからない」の回答が多いため、情報開示の方法を改めます</li> </ul>
満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しく通っていて満足。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんへの直接支援と共に、今後ご家族の皆様と課題を共有し、よりよい発達支援ができるように努めます。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。