

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども療育センターふわりん

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 9名

回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	0	0	・魅力ある教具教材がたくさんあって、子どもがとても楽しそうでした。	・訪問先の遊具や事業所から持ち込み支援しました。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	2		・訪問先施設の面談室を利用しました。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0		
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1	0	3	・数回、見学しただけなので、わかりません。	訪問先の園長や担任等との話し合いを行った上で支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0	・個別に時間をとってもらえてよかったです。	訪問先施設の面談室で園長、担任、保護者に参加していただき説明をしている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1	0	2	・見学はできたり、報告書は見れたけれど、研修会は知りませんでした。	法人で行う家族向けの研修会の周知を徹底する。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2	・はじめての半年間だったので、自己評価などはよくわからない。	年に1度、ホームページで公表している。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	1	0	3	・おそらくできているのだろうと思う。	毎回、園長や担任に見学していただき、緊急時の対応の連携はできている。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0	・楽しく参加させてもらい、成長も感じることができた。	今後も子どもたちの発達段階にあった遊びを楽しく参加できるように心がけていく。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0		

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2025年 3月 31日
こども療育センターふわりん	利用 児童数 2025 年 3月 17日 回収数10名

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	10			<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの姿をふまえて丁寧に助言をいただき保育に取り入れることができた。 ・気づきにくい所から助言をいただきありがたかった。 ・どのようなことが課題でどう関わるのかわかりやすく伝わるかなどを明確に学べた。 ・とても具体的に実践しやすかった。 ・本児と関わる時にすぐに取り入れ対応することができた。 ・苦手な所の伸ばし方を教えていただけ、クラスでも遊びとして入れられるものもあり良かった。 ・個々に合わせた支援を教えていただくことができ、普段の保育にも取り入れやすかった。 ・声かけ等、同じようになってみようと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に支援員がグループセッションを行い、職員の方たちに毎回見学していただけるので、客観的にお子さんたちの様子を見ていただけた。終了後には、担当の先生と個々に振り返りができたことが具体的に伝えられた。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10			<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な面から助言をいただき、活動を設定してくださったりし、お子さんの成長につながった。 ・色々な支援の姿を見たり、話しを聞くことで解決できたことが多くあった。 ・本児の様子から、場や状況に合う支援をしていただけた。 ・お子さんの新たな一面を見ることができ、満足している。 ・色々な遊びを通して何を身につけたいのかを学び取ることができた。 ・色々な遊びを知ることができました。この遊びは何を目的にしているか活動の前に知りたい。 ・クラス以外の姿を知らせてもらえ、色々な意見が聞けて良かった。 ・自分にはない知識を教えていただき、学びになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士、作業療法士と多職種でそれぞれ専門的な視点から色々な支援方法を伝えられることができた。 ・当日行う支援内容の個々のねらいをしっかりと伝え、内容をお互いに深めていきたい。 ・療育施設を利用しているお子さんもいたため、それぞれの姿を知ることもできた。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10			<ul style="list-style-type: none"> ・質問に丁寧に答えて下さるだけでなく、その後の経過も気にかけてくださり、長期的にアドバイスをしていただけ、良かった。 ・毎回とても丁寧に答えて下さり、おかげで前に進むことができた。 ・分かりやすく答えていただき、実践方法まで教えていただいたため良かった。 ・お子さんに対してのかわかり方の見本やヒントになる行動や声掛けを見たり聞いたりでき、わかりやすいと思う。 ・しっかり教えていただけるので前もって考えることができた。 ・半年間、隔週でその時の子ども姿に応じた質問・解答をしていただけたのがとても良かった。 ・こういうところがありますと伝えると共感してくれてアドバイスをくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・開始前にお子さんの園での様子や前回の療育の後ほどのように過ごしていたのかなど個々に振り返る時間が持ち話し合うことができた。 ・終了後も先生たちからの意見を聞くことができ、お子さんたちの様子を深めることができた。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10			<ul style="list-style-type: none"> ・利用前と比べるとどの子も大きく成長することができた。 ・参加している姿や対応して下さっている姿を見て保育に取り入れた事で随分成長を感じられた。 ・本児のできる事がどんどん増え、生活の中での課題が減っていった。 ・お子さんがどんな所で困っているのかを見てもらえ、アドバイスをいただき、お子さん自身ものびのびと活動できるようになったのではないかなと思う。 ・子どもの意外な姿も見ることができ、本児に対してどう関わっていけばよいか学ぶことができた。 ・利用している子の得意・不得意が分かり、そのため言い方・伝え方を考えるようになった。 ・困っていることを月2回という短いスパンで質問できたのでよかった。 ・集団遊びに興味をもち、少しずつ積極的に参加する事が増えた。 ・特性をりかいいして関わる事ができるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・隔週で訪問することができ、園生活で実際に困っていることを事前に伺うことができ、支援内容に活かすことができました。療育場面で実際にお子さんか困っている場面を見ていただき対応によっての変化を見ていただくこともできた。
5 事業所からの支援に満足していますか。	10			<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの成長や生活の困りごとの低減につながった。 ・私自身の困りごとが解決できたり、話をする事で前に進めた事が多かったので感謝している。 ・毎回充実した内容や細かい助言をしていただき、行えて良かった。 ・他の面を知ることができ、よかった。 ・様々な支援の仕方を学ぶことができ、今後も訪問支援をしていただきたいと思った。 ・課題に対する遊び方や遊びの中での声掛け、遊びの展開を実際に見て学ぶことができよかった。 ・毎回来てくれるのが楽しい気分になった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問園の先生方に協力していただき、事前事後の話し合いが十分に持てたこと、担当の先生が必ず支援内容を見学していただきました。話し合いの中での課題への対応を先生たちが日々取り組んでいたのを見ていただきお子さんの成長につながった。
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・様々なねらいをふまえた活動を設定してくださったので、様々な部分で大きく成長が見られた。また、専門的な視点から具体的な助言をたくさんいただくことができ、お子さん一人ひとりの理解を深めつつ、かわかり方の工夫を考えるきっかけとなった。 ・訪問支援を通じて、本児自身が自信をもって活動することができたり、少しずつ課題が減っていきたりするのを感じ、本当にできて良かったと思った。本児の今のレベルの段階や支援方法を分かりやすく教えていただけたため、かわかり方の悩みや保育内容を捉え直すことができ、私自身もとても学びある時間になった。 ・実際にお子さんの姿を見ていただけることで、見落としがちな課題にも気づいてもらえ、アドバイスをいただくことで保育につなげていけるので助かっている。また、様々な遊びの提供を見ることによって、自分自身の学びにもなり、保育に行かせる。 ・様々なねらいをふまえた活動を設定してくださったので、様々な部分で大きく成長が見られた。また、専門的な視点から具体的な助言をたくさんいただくことができ、お子さん一人ひとりの理解を深めつつ、かわかり方の工夫を考えるきっかけとなった。 ・クラスに対象児がいなくても常にどう関わればよいのだろうかという疑問を持つため助言をいただきたい。また、実践も見学したい。 ・ひまわり教室として遊戯室で数人で行ったが、普段過ごしているクラスの様子を見て、そこから支援を教えていただける機会があると嬉しい。 				<ul style="list-style-type: none"> ・多職種がそれぞれの専門性を活かして、色々な支援を提供できたことが先生たちの学びにもつながったと思う。 ・対象児でなくてもクラスの中には、困り感のあるお子さんが多数いる事を知った。そのようなお子さんたちに対してどのような支援ができるのかは今後の課題である。 	

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名		こども療育センターふわりん		公表日 2025年 3月31日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 運営・ 整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	3	0		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	0		
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	2	1	・訪問後に話し合いができない時には、別日 に話し合いができる日を設けている。	訪問後に話し合いができるようにする。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	2	1	半年の支援期間終了後は保護者にアンケート を行い、意見を元に業務改善に務めている。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	3	0		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	0	3	第三者委員会は導入していない	今後検討を行う。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	3	0		
適切 な支 援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	3	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	1	利用児の保護者との事前面談、訪問先でのア セスメント、園長、担任等との話し合いを元 に支援計画を作成している。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	3	0		
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	2	1	インフォーマルなアセスメントとフォー マルなアセスメントを併用し、利用者の発達課題 の把握に努めている。	フォーマルなアセスメントを全職員が理解できる ように努めたい。
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	3	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	3	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行って いるか。	3	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	3	0		
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	3	0			

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	1	・開催なし	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	1	・該当なし	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	3	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。	3	0		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2	1	・訪問先の担任や園長から、支援時の様子など伝えている。その都度話し合ったことは、訪問時に報告を受けている。	連絡アプリや書面で伝えているので、定期的に電話等で直接話をする。
26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	0			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	1	・訪問先の担任等を通じて相談がある時やメールや電話等で相談がある時には助言を行っている。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	2		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1	2		
35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0			
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0	連絡アプリを活用している。		
訪問先施設への	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0	訪問先の担任より、療育があった日には帰宅時に報告していただいている。 連絡アプリや書面で詳しく報告している。	

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	1		今後、訪問先の各マニュアルは確認する
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0		

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こども療育センターふわりん		
○保護者評価実施期間	2025年3月10日		2025年3月19日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	9 (回答者数)	7
○従業者評価実施期間	2025年3月10日		2025年3月21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3 (回答者数)	3
○訪問先施設評価実施期間	2025年3月3日		2025年3月17日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	10 (回答者数)	10
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月26日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童発達支援での長年の経験を活かし訪問園でも取り組めたこと。	訪問先でも同じような取り組みができるように事業所から遊具等を持ちこむ。	訪問園でも取り組んでいただけるようになるべく園にある物や保育士が作れるものを提供する。
2	訪問支援員が作業療法士、療育現場の経験豊富な保育士と多職種で支援する。	それぞれの専門性を活かし、それぞれの子どもたちに合わせた活動内容を話し合う。	今後も同様に多職種で訪問支援を行う。
3	以前から訪問園とは連携がとれていること。	事業所を利用している子どもたちが通う園とは、連携を取りより良い支援ができるように心がけている。	今後も地域の園とは連携を深めていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保育所等訪問支援のみを利用している方は、連絡方法が連絡アプリや書面のみになっている。	現場の先生との話し合いは密にできていたが、事業所の支援を利用していない家族との関係が十分に取れていなかった。	保育所等訪問支援のみを利用している保護者の方とは2か月に1回程度電話等で直接お話をする機会を設ける。
2	事業所を利用していない方へは、法人で行われている研修会やイベントなどの周知が連絡アプリのみであった。	訪問をする日は、保護者の方と直接会うことができない。	訪問園を通じて紙面で渡すなど情報の提供を行う。
3			